

ГЛАВНОЕ: без этого поездка может сорваться

- **Проверьте загранпаспорта:** до окончания срока действия загранпаспортов должно быть более 3-6 месяцев (их надо прибавить к дате окончания поездки).
- **Озаботьтесь визами:** срок их действия не должен оканчиваться раньше даты отбытия из страны отдыха; если визы только предстоит получить, учтите при планировании дат поездки время, необходимое для их получения (min – 2 недели до поездки).
- **Убедитесь, что всем участникам поездки можно выезжать из страны:** для этого необходимо посетить сайт ФССП (если у вас есть сомнения – обратитесь к вашему менеджеру – он поможет разобраться). Также выезд может быть запрещён гражданам, в отношении которых ведётся судебное производство.
- **Получите все необходимые документы на детей:** если Вы едете в путешествие с детьми, убедитесь, что у Вас есть весь необходимый пакет документов (собрать его Вам поможет Ваш менеджер); если документы только предстоит получить, учтите при планировании дат поездки время, необходимое для их оформления.
- **Получите все необходимые документы на питомцев:** если Вы планируете взять питомца с собой, сообщите Вашему менеджеру об этом заранее - он внесёт необходимые корректировки на этапе оформления билетов, оповестит а/к и расскажет о том, какие документы нужны; если документы только предстоит получить, учтите при планировании дат поездки время, необходимое для их оформления.

Важно: беременным в путешествии обязательно нужно иметь при себе справку-разрешение от врача, родовой сертификат и обменную карту (настоятельно рекомендуем на всякий случай оформить страховку, которая покарывает риски беременных); помните, что при сроке беременности более 20 недель, авиакомпания может не взять на борт даже при наличии всех разрешающих документов.

ПОДГОТОВКА: что сделать до поездки

Подготовьте деньги в поездку:

- заранее оплатите счета (связь / коммуналка / кредиты)
- "нычка" :) в одном из чемоданов
- карта Priority Pass (если есть)
- мультивалютная карточка(заранее переведите на валюту страны прилёта)
- крупные купюры
- мелкие деньги

Подготовьте дом к Вашему отъезду:

- отдайте дубликаты ключей родным / друзьям
- положите ценности в ячейку в банке
- пристройте питомцев ...и детей :)
- позаботьтесь о поливе растений
- выключите электроприборы
- опустошите холодильник
- перекройте газ и воду
- закройте окна

Подготовьте «работу» к Вашему отъезду:

- заранее утрясите формальности (заявление на отпуск и пр.)
- завершите активные задачи и договоритесь с человеком, который будет Вас подменять на время путешествия
- оповестите тех, кто должен знать, что Вы уезжаете
- **опционально:** сделайте вторую симку (чтобы Вас не отвлекали звонками) и сообщите её номер тому, кто будет Вас подменять на время путешествия

Важно: сообщите родным сроки поездки, название туроператора, страну, название отеля, номера рейсов и актуальные номера телефонов.

АПТЕЧКА: что взять

- препараты против пищеварительных расстройств (ферменты, сорбенты, противодиарейное, противорвотное)
- лейкопластырь, бинт, ватные диски и палочки
- йод (вместо жидкого лучше взять 'карандаш')
- средства от, для и после загара + пантенол
- эластичный фиксирующий бинт
- электронный термометр
- кровоостанавливающее
- сосудосуживающее
- жаропонижающее
- антигистаминное
- болеутоляющее

ЧЕМОДАН: как собрать

1. **Отсейте лишнее:** разложите все вещи, которые хотите взять в поездку на кровати или на полу - это поможет всё ещё раз оценить и не брать лишнего. Фен есть в любом отеле, а вот утюг, переходники для розеток, нитки с иголкой и пара power bank'ов обязательно пригодятся.

- Упакуйте одежду в пакеты по категориям:** пляжное, «на выход», бельё и пр. Сильномнущиеся вещи скатайте валиком - так они сохраняют первозданный вид. Каждую пару обуви положите в отдельный пакет. Зачем? Это упростит любые манипуляции с вещами в путешествии + пакеты обязательно пригодятся Вам (сами по себе).
Как взять ровно столько одежды, сколько нужно: собираясь в путешествие, спросите себя «сколько look'ов мне нужно? (и для чего)»; собирайте их так, чтобы вещи сочетались между собой внутри нескольких луков.
- Соберите туалетные принадлежности, косметичку и аптечку:** упакуйте лекарства и косметику в разные пластиковые прозрачные контейнеры - если что-то прольётся при перепаде давления в самолёте, это не навредит другим вещам.
- Сложите всё в чемодан:** на дно положите обувь и брюки / в середину – толстые, плотные и объёмные вещи / наверх – всё мнущееся / носками и контейнерами заполните место по бокам / лёгкое и то, что может понадобиться сразу по прилёту (например, ветровку).
- Оставьте свободное место! Серьёзно. :** Хотя бы немного. Для сувениров, покупок и памятных находок.

РУЧНАЯ КЛАДЬ: ЧТО ВЗЯТЬ

- В салон самолёта можно взять ручную кладь.** Вес ручной клади – обычно 5-10 кг (в зависимости от а/к).
- Важно:** уточните допустимые габариты ручной клади на сайте а/к.
- Ценные и хрупкие вещи лучше положить в ручную кладь.** Также рекомендуем взять минимальный набор того, что Вам потребуется, если багаж задержат/потеряют (раствор для линз, лекарства, купальник и т.д.).
- В р/к можно взять не более литра жидкости в ёмкостях не более 100 мл (косметика – тоже жидкость). Если путешествуете с малышом – детское питание.
- Маникюрные ножницы, пилки, аэрозоли и колюще-режущие предметы** можно провозить только в багаже. Если Вам нужно лекарство в аэрозоле / шприце во время полёта – позаботьтесь о справке от врача.

Телефон + Наушники	
Паспорта + Ручку	
Загранпаспорта	
Комплект документов на тур	
Мелкие деньги + Крупные купюры	
Мультивалютная карта + Priority Pass	
PowerBankи Зарядки для гаджетов	
Беруши, маску и нашейную подушку для сна	

Хрупкие и ценные вещи, электронику	
Опционально: зонт	
Опционально: новую игрушку для ребёнка	
Опционально:комплекет документов на детей	
Опционально:права имеждународные права	
Опционально:комплект документов на питомцев	
Опционально:лекарства, необходимые в полёте	
Опционально:рецепты на лекарства	

БАГАЖ: на что обратить внимание

Взвесьте багаж заранее. **Нормы:** эконом-класс – 10-20 кг, бизнес – 30 кг, первый – 40 кг на человека.Каждый чемодан не должен весить больше 24 кг и его сумма измерений (высота, толщина, ширина) не должна превышать 158 см, иначе это негабаритный багаж.

Нормы провоза алкоголя и табака: до 1л крепкого алкоголя, до 200 сигарет / 100 сигарил / 50 сигар / 250 гр табака на одного совершеннолетнего (18 / 21). Можно взять в р/к запакованные жидкости и подарки из DutyFree (**важно:** некоторые авиакомпании просят уместить их в норму ручной клади).

- Сделайте багаж заметным:** используйте цветной скотч / наклейки / ленточки.
- Минимизируйте риск утери:** приклейте к каждому чемодану лист А4 с Вашими ФИО, номером телефона и номером рейса – это упростит поиск, если багаж потеряется. Сделайте фото багажа – так его проще описать.
- Следите за бирками:** Багажные бирки – документ, который нельзя терять.
- Получив – проверьте!** Сверьте бирки и проверьте содержимое –после выхода из а/п претензию не примут.
- Если багаж потерялся:** обратитесь на стойку Lost&Found и сообщите об утере – Вам помогут составить претензию, описать и оценить утерянное. Позвоните нам – мы вместе убедимся, что всё сделано верно и поможем получить компенсацию от а/к. В итоге Вам либо возместят стоимость утерянного, либо всё найдут и доставят в отель / домой.

Важно: положите копии всех документов в багаж!

АЭРОПОРТ: вылет

- Уточните у Вашего менеджера,** какой у Вас аэропорт вылета и какой терминал. Менеджер подскажет, за сколько выезжать и как добраться.
- По прибытии в аэропорт, найдите на табло номер Вашего рейса и стойки регистрации** (обычно регистрация открывается за 3 часа до вылета).

Опционально: упакуйте багаж (если у Вас есть priority pass, уточните в службе поддержки / консьерж-сервисе, положена ли Вам бесплатная упаковка багажа) | **если у Вас есть priority pass - воспользуйтесь им, чтобы провести время в ожидании рейса комфортно** - в зале отдыха (найти его также поможет звонок в службу поддержки / консьерж-сервис | рекомендуем залы в зоне вылета – из них можно проследовать на посадку сразу).

Важно: чтобы не пропустить рейс - внимательно следите за табло с расписанием и объявлениями!

3. **Зарегистрируйтесь на рейс.** Для регистрации пройдите к указанным стойкам, предъявите паспорт и билет (электронный), сдайте багаж и получите посадочный талон и багажные бирки. Если мы уже зарегистрировали Вас online, Вам нужно будет только сдать багаж (чтобы не стоять в очереди, воспользуйтесь стойкой Baggage Drop-Off или стойкой регистрации пассажиров бизнес-класса). Если электронной регистрации на Ваш рейс не было, нужно пройти процедуру регистрации полностью (Вы можете попросить конкретный тип места - у иллюминатора / в проходе и т.д.). Если перелёт транзитный, попросите зарегистрировать багаж до конечной точки прибытия.

Важно: обязательно уточните у Вашего менеджера, как будет происходить регистрация на обратный рейс.

НЕ ОПАЗДЫВАЙТЕ! Регистрация на международные рейсы заканчивается за час до вылета. Если что-то пошло не так, и Вы опоздали, можно воспользоваться стойкой регистрации для опоздавших пассажиров (тогда за регистрацию придётся заплатить отдельно, так что рекомендуем всегда выезжать заранее).

4. **Пройдите паспортный и таможенный досмотр.**
Предъявите загранпаспорт, визу и документы на детей (оригинал св-ва о рождении, доверенность на вывоз).
5. **Сразу найдите Ваш выход к самолёту (GATE).**
Его номер всегда указан в Вашем посадочном талоне. Теперь, когда Вы точно знаете, откуда будет производиться посадка, можно отдохнуть, походить по магазинам (Duty Free) и кафе чистой зоны.
Важно: пакеты с покупками из DutyFree при посадке на рейс должны быть НЕ вскрыты, иначе Вас попросят оставить их содержимое в аэропорту.
6. **Следите за временем и периодически проверяйте информацию на табло.** За 60-40 минут до вылета в Вашем гейте начнётся посадка на рейс. **Важно:** иногда номер гейта могут изменить. За 20 минут до вылета посадка заканчивается, поэтому критически важно не опаздывать на посадку, иначе можно не улететь. При посадке от Ваш посадочный талон разорвут. Обязательно сохраните часть, которую Вам оставят – может понадобится по прилёту (при утере или задержке багажа и когда надо перед кем-то отчитаться о поездке).
Знайте: Многие а/к не допускают к посадке даже немного выпивших людей; в момент руления и взлёта Вас попросят отключить все электронные устройства; в самолёте можно попросить подушку и плед.
Важно: обязательно возьмите на борт перекус – сэндвичи / орешки и сухофрукты / шоколад, потому что сейчас в самолёте кормят только на дальнемагистральных рейсах.

АЭРОПОРТ: прилёт

1. **По прилёту пройдите паспортный и таможенный досмотр.**
Если понадобится, предъявите ваучер, страховку и обратный билет; назовите цель визита – туризм.
Важно: Страна, выдавшая Вам визу, и страна прилёта - должны совпадать (при первом въезде). Если это не так, попросите Вашего менеджера рассказать о том, как объяснить это на границе.
2. **Получите багаж.** На табло с перечнем рейсов найдите свой и номер ленты, на которой можно получить Ваш багаж. Если что-то пошло не так, следуйте указаниям из памятки "БАГАЖ".
3. **Получив багаж, сразу выходите в зону прилета.**
Трансфер к отелю ожидает туристов не более часа с момента приземления самолёта – не опаздывайте.
4. **Найдите представителя Вашего туроператора,** указанного в ваучере, сообщите ему о прибытии, покажите название вашего отеля, и Вас направят на трансфер.
5. **По дороге в отель, уделите внимание гиду:** он передаст Вам конверт со всей необходимой информацией, своим номером телефона и назначит время и место встречи-брифинга. На встречу лучше сходить, даже если Вы уже были на этом курорте – как минимум, чтобы узнать всё об обратном трансфере.

БЕЗОПАСНОСТЬ: на что обратить внимание

- Пейте только бутилированную воду.
- Мойте фрукты бутилированной водой.
- Не пейте соки и коктейли, разбавленные сырой водой.
- Возьмите на ресепшн визитку отеля – носите её с собой.
- Деньги, документы, ценные вещи храните в сейфе в номере.
- Возьмите на ресепшн карту города и отметьте на ней Ваш отель.
- Ключи от номера оставляйте на стойке при каждом выходе из отеля.
- Всегда носите с собой страховой полис и ксерокопию загранпаспорта.
- Будьте бдительны, не употребляйте алкоголь в малознакомых компаниях.

Никогда и никому не давайте Вашу кредитку в руки чтобы никто не получил ваш CVV2-код. Рекомендуем на время поездки сделать мультивалютную карту без кредитного лимита, положить на неё деньги и расплачиваться только ей (предупредите банк о том, что будете использовать карту в поездке, чтобы он не заблокировал её из-за международных операций).

Важно: всегда держите при себе копию памятки по стране, которую Вам выдал ваш менеджер (и в бумажном и в электронном виде) – мы включили в неё все необходимые в экстренных случаях телефоны (полиция, консульство и т.д.).

Важно: если возникнут проблемы со здоровьем, сразу же свяжитесь с Вашим менеджером и следуйте рекомендациям из памятки 'ЗАБОЛЕЛИ НА ОТДЫХЕ'.

ОТЕЛЬ: заселение

Обычно заселение происходит в 14:00, но если есть свободные номера, Вас могут заселить раньше.

- **Пройдите на ресепшен**, предъявите паспорта и ваучеры, заполните регистрационные карточки гостя, заплатите туристический налог (если он есть в стране, куда Вы прилетели) и получите ключи.
- **Узнайте на ресепшен расписание завтраков-обедов-ужинов.** Там же уточните, платный/бесплатный у Вас минибар и рестораны À La Carte.
- **Зайдя в номер, проверьте, всё ли хорошо:** всё ли исправно работает, всё ли целое, всё ли Вас устраивает; **если нет - сразу** сообщите об этом на ресепшен.
- **Полезно:** привезите с собой 'национальный подарок' (недорогой / небольшой) для работников отеля и вручите его ресепшионистам – это увеличит шансы на заселение в лучший номер, повышенные лояльность и внимание.
- **Полезно:** если взять индивидуальный трансфер – скорее всего, Вас заселят без очереди.
- **Приятно:** если даты поездки включают день рождения одного из участников / Вы молодожены / повторно посещаете этот отель – скажите об этом работникам отеля (даже если мы их проинформировали заранее) – возможно, Вам сделают комплимент.
- **Важно:** в некоторых отелях / странах при заселении у Вас могут попросить оставить в залог документы / небольшую сумму депозита наличными или заблокировать деньги на карте – уточните этот момент у своего менеджера.
- **Важно:** храните ценные вещи в сейфе / если вдруг ключи от номера потеряются – не переживайте – сразу сообщите об этом на ресепшн, и Вам сделают новые (в некоторых отелях за это нужно будет заплатить).
- **Полезно:** если хотите, чтобы полотенца поменяли - оставьте их на полу.
- **Полезно:** заранее узнайте у Вашего менеджера или гида, с каких сумм можно делать возврат НДС через taxfree (обычно от 80€); совершая покупки, просите оформлять Вам документы на taxfree – так Вы сможете сделать возврат в аэропорту, вылетая из страны отдыха.

ОТЕЛЬ: выселение

Убедитесь, что трансфер пройдет как надо. За сутки до вылета Вы должны точно знать, во сколько Вас заберет трансфер. Некоторые виды трансфера нужно заранее подтверждать звонком (об этом написано в ваучере); если сомневаетесь – уточните у Вашего гида.

Проверьте, включены ли Вы в список пассажиров на трансфер. По фамильный список на трансфер (с указанием времени, к которому Вам нужно быть в холле отеля с собранными чемоданами) обычно лежит на ресепшен в папке Вашего туроператора (или на доске объявлений рядом с ним). **Если Вы не можете получить доступ к этой информации, сразу же позвоните Вашему гида или менеджеру!**

Важно: упакуйте в багаж всё, что Вы покупали в Duty Free ДО поездки (по пути в страну назначения – на старте путешествия в аэропорту отправления). Даже не вскрытые напитки или парфюм можно провозить только в багаже.

В день отъезда: освободите номер до 12:00, сдайте ключи и оплатите счета за дополнительные услуги отеля на ресепшн, а затем отправляйтесь на трансфер. Если отъезд происходит рано утром (до завтрака), можно накануне (до 16:00) попросить администратора с ресепшн организовать Вам **lunchbox** в дорогу.

Полезно: перед вылетом домой, посетите в аэропорту окно tax free, предъявите документы на сделанные покупки и получите возврат (наличными на месте или в течение месяца на карту).